

## Прилог 10.2 Анализа резултата анкете студената о процени квалитета рада органа управљања и рада стручних служби

Питања из анкете:

Општа питања	Одсек:
Општа питања	Тренутна година студија:
Општа питања	Просечна оцена:
Студентска служба:	Однос према студентима
Студентска служба:	Ефикасност у раду са студентима
Студентска служба:	Ажурност информација (на сајту факултета, на огласним таблама)
Студентска служба:	Општи утисак
Продекан за наставу:	Однос према студентима
Продекан за наставу:	Агилност у решавању студентских проблема
Продекан за наставу:	Ажурност информација (студентске мејлинг листе)
Продекан за наставу:	Општи утисак
Студент продекан:	Однос према студентима
Студент продекан:	Залагање за решавање студентских питања
Студент продекан:	Ажурност информација (студентске мејлинг листе)
Студентски парламент:	Решавање студентских питања
Студентски парламент:	Информисаност студената о активностима студентског парламента
Студентски парламент:	Улога студентског парламента у доношењу одлука о квалитету наставе
Делегатски систем:	Решавање студентских питања
Делегатски систем:	Интеракција између студената и делегата свог одсека
Делегатски систем:	Интеракција између студента продекана, професора и делегата појединих одсека
Рачунски центар:	Квалитет ИТ услуга (студентски сервис, мејлинг листе, бесплатан лиценциран софтвер, итд.)
Рачунски центар:	Опремљеност и могућност испуњења студентских обавеза
Рачунски центар:	Радно време
Рачунски центар:	Општи утисак
Библиотека са учионицом:	Доступност стручне литературе
Библиотека са учионицом:	Љубазност особља
Библиотека са учионицом:	Радно време
Библиотека са учионицом:	Општи утисак
	Предлог мера за побољшање рада органа управљања и других управљачких структура:

Ова анкета се спроводи кроз информациони систем Факулета, а циљ јој је да вреднује управљање установом и ненаставну подршку, простор, опрему, као и услове студирања од стране студената. Анкетна питања је дефинисала и усвојила надлежна Комисија на Електротехничком факултету. Анкетирани су студенти од прве до

четврте године основних студија и студенти прве године мастер студија, свих одсека/модула.

Обрада резултата анкете врши се у Рачунском центру, а резултате анкете који се односе на њихов рад Комисија прослеђује продекану за наставу, студенту-продекану, делегатима појединих година и одсека, као и Шефу студентске службе. Обрађени резултати који се односе на студије на појединим одсецима прослеђују се одговарајућим шефовима одсека. У случају просечне оцене мање од 3 декан обавља разговор са сваким од субјеката који су такву оцену добили, утврђујући разлоге и предлажући корективне мере. Уколико се ова оцена понови и следеће године, декан налаже Комисији посебне мере за праћење рада одговарајућег органа/службе.

Поред оцене квалитета рада, студентима је омогућено да оставе коментаре. Овим путем добијено је доста корисних предлога за побољшање рада појединих служби факултета. Интересантно је да је у анкети најлошије оцењен рад Студентског парламента и делегатског система студената на које управа и особље факултета готово да нема никакав утицај. Остали коментари који се могу искористити се углавном односе на продужење радног времена Студентске службе, Библиотеке са читаоницом и Рачунског центра. Такође, студенти предлажу да се повећа број и доступност рачунара, као и одговарајућих лиценци за софтверске пакете које користе.