

Прилог 3.3

Документ о анализи резултата анкета и о усвајању корективних и превентивних мера

Електротехнички факултет у Београду периодично спроводи и обрађује следеће анкете:

- 1) Анкету новоуписаних студената, у циљу процене утицаја на доношење одлуке о упису на Факултет и процењеног предзнања студената
- 2) Анкету о вредновању управљања установом и ненаставне подршке, простора, опреме и услова студирања од стране студената
- 3) Анкету о вредновању наставе по предметима од стране студената, у циљу унапређења наставе на предметима
- 4) Анкета о вредновању наставе за појединачне наставнике и сараднике од стране студената, у циљу унапређења квалитета наставника и сарадника
- 5) Анкету за представнике компанија у својству послодаваца, у циљу процене квалитета свршених студената исказаног у реалном привредном окружењу
- 6) Анкету за запослене који су завршили Електротехнички факултет, у циљу процене квалитета знања стеченог на студијским програмима са гледишта самих некадашњих студената
- 7) Анкету за наставнике и сараднике, у циљу вредновања наставног процеса, услова рада, квалитета управљања установом и квалитета студената
- 8) Анкета студената о процени објективности оцењивања
- 9) Анкета студената о квалитету завршених студијских програма
- 10) Анкета студената о усклађености ЕСПБ са оптерећењем студената

Ради ефикаснијег спровођења наведених анкета, реализација анкета намењених активним студентима врши се кроз информациони систем факултета (тачке 2, 3, 4, 8, 9, 10) док се остале анкете спровode у папирној форми. Анкете из тачака 3 и 4 спровode се у складу са Правилником о студентском вредновању педагошког рада наставника и сарадника, који је донео Универзитет у Београду, а Електротехнички факултет применио почев од 2010/2011. године. Овај Правилник дефинише анкетна питања, ради усаглашавања са другим факултетима Универзитета у Београду, док су за друге анкете питања дефинисана на Електротехничком факултету, од стране надлежне Комисије.

Корективне и превентивне мере везано за ове анкете обухватају следеће:

Анкета 1

Процена предзнања студената из појединих области утиче превентивно за нове генерације у смислу профилисања припремне наставе сходно резултатима анкете, док корективно утиче кроз поједине предмете прве године који надограђују средњошколско знање, као што је Практикум из Математике 1. Комисија упознаје надлежне катедре које изводе наставу из Математике, Физике и Програмирања са резултатима анкете и предлаже корекције сагласно резултатима анкете. Комисија такође обрађује податке о упису и квалитету кандидата из појединих средњих школа и предлаже усаглашавање планова посета школама ради презентације Факултета са овим резултатима, са посебним фокусом на оне школе из којих долази већи број квалитетних кандидата.

Анкета 2

Ова анкета се спроводи кроз информациони систем Факултета, а циљ јој је да вреднује управљање установом и ненаставну подршку, простор, опрему, као и услове студирања од стране студената. Анкетна питања је дефинисала и усвојила надлежна Комисија. Обрада резултата анкете врши се у Рачунском центру, а резултате анкете који се односе на њихов рад Комисија прослеђује продекану за наставу, студенту-продекану, делегатима појединих година и одсека, као и Шефу студентске службе. Обрађени резултати који се односе на студије на појединим одсецима прослеђују се одговарајућим шефовима одсека. У случају просечне оцене мање од 3 декан обавља разговор са сваким од субјеката који су такву оцену добили, утврђујући разлоге и предлажући корективне мере. Уколико се ова оцена понови и следеће године, декан налаже Комисији посебне мере за праћење рада одговарајућег органа/службе.

Анкета 3

Анкета о вредновању наставе по предметима од стране студената, обавља се кроз информациони систем факултета на крају сваког семестра, у складу са Правилником који је донео Универзитет у Београду. Добијене податке Рачунски центар прослеђује надлежној Комисији, која врши обраду и оцењује квалитет појединих предмета у смислу:

- а) квалитета држања наставе
- б) постојања адекватне литературе
- в) усклађености између предавања и испита, и друго.

У случају 20% најслабије оцењених Комисија утврђује и остале параметре, које упоређује са овом оценом, а то су неки показатељи који се могу добити кроз информациони систем:

- а) просечна оцена са којом студенти полажу предмет
- б) просечан број студената на предмету
- в) просечан број излазака на испит до полагања предмета

На овај начин Комисија стиче увид у стање на предмету и о томе извештава декана, који обавља разговор са наставницима и сарадницима, а у случају глобално лоше оцењених катедри и са шефом катедре. Лоше оцењени предмети се наредне године са пажњом прате, уз редовне консултације продекана за наставу и студента продекана са наставницима, сарадницима и делегатима студената на предмету, а у случају поновљених лоших резултата Комисија подноси извештај Наставно-научном Већу, које може усвојити различите мере, као на пример: промену наставника/сарадника на предмету, промену позиције предмета у студијском програму, увођење нових лабораторијских вежби или практичног рада, увођење демонстрационих часова студената-демонстратора итд.

Анкета 4

Анкета о вредновању наставе за појединачне наставнике и сараднике, коју попуњавају студенти путем информационог система, у складу је са Правилником који је донео Универзитет у Београду. Добијене податке Рачунски центар прослеђује надлежној Комисији, која врши даљу обраду и процену квалитета наставника и сарадника, и то:

- а) по предметима за сваког наставника и сарадника
- б) по свеукупној оцени за наставнике и сараднике
- в) по катедрама

У случају 20% најслабије оцењених Комисија утврђује и остале параметре, које упоређује са овом оценом, а то су неки показатељи који се могу добити кроз информациони систем или друге анкете:

- а) објективност оцењивања од стране појединих наставника и сарадника
- б) припремљеност наставника и сарадника за час
- в) редовност извођења наставе регистрована кроз информациони систем

На овај начин Комисија стиче увид у квалитет о појединим наставницима и сарадницима и о томе извештава декана, који обавља разговор са наставницима и сарадницима, а у случају глобално лоше оцењених катедри и са шефом катедре. Лоше оцењени наставници/сарадници/катедре се наредне године са пажњом прате, уз редовне консултације продекана за наставу и студента продекана са наставницима, сарадницима и делегатима студената на предмету, а у случају поновљених лоших резултата Комисија подноси извештај Наставно-научном Већу, које може усвојити различите мере, као на пример: промену наставника/сарадника на предмету, итд.

Анкета 5

Анкета за представнике компанија у својству послодаваца намењена је утврђивању реалних потреба компанија за стручњацима појединих профила, као и утврђивању предности и слабости студената који су завршили Електротехнички факултет у односу на конкретно радно окружење. Као корективне мере везане за потражњу појединих профила модификују се квоте за упис у другу годину студија на поједине модуле, као клизне квоте, и на тај начин се жеље студената усаглашавају са потребама привреде. Остали резултати анкете утичу на доношење корективних мера као што су: увођење нових изборних предмета, увођење општеобразовних предмета који унапређују комуникационе и презентационе вештине, усмеравање студената приликом избора стручне праксе и дипломских радова итд. Комисија на основу анализе ових анкета покреће расправу на Стручном колегијуму, који предлаже Наставно-научном већу доношење одлука на основу којих се спроводе ове мере.

Анкета 6

Анкета за запослене који су завршили Електротехнички факултет, у циљу процене квалитета знања стеченог на студијским програмима, поред истих корективних мера које могу бити резултат анализе анкете 4, може резултовати и неким другим корективним и превентивним мерама. Уколико оваква анкета идентификује одређене слабости у практичним знањима, која се не могу уврстити у студијски програм, може се посредством Студентског парламента иницирати одржавање одређених радионица са обуком и предавањима за студенте која обрађују актуелне теме. Примедбе на глобалне исходе студијских програма могу резултовати поновним разматрањем тих исхода на Научно-наставном Већу и корекцијама исхода и садржаја појединих предмета.

Анкета 7

Анкету за наставнике и сараднике, у циљу вредновања наставног процеса, услова рада, квалитета управљања установом и квалитета студената дефинисала је и обрађује Комисија за обезбеђење и унапређење квалитета Факултета. Резултати који се односе на управљање Факултетом прослеђују се на разматрање Колегијуму у проширеним саставу, док се резултати везани за рад појединих служби прослеђују шефовима тих служби (Студентска служба, рачуноводство, рачунски центар итд). Оцене које се односе на студенте прослеђују се на разматрање Студентском парламенту. Сваки од ових субјеката дефинише корективне мере о чијем праћењу и извршењу се стара декан Факултета, у складу са својим овлашћењима из Закона о високом образовању и Статута Факултета.

Анкета 8

Анкету студената о процени објективности оцењивања дефинисала је и обрађује Комисија за обезбеђење и унапређење квалитета наставе на Факултету. Анкетом су обухваћене процене објективности и непристрасности при оцењивању предметних наставника, као и организација појединих предмета и начин полагања. У зависности од резултата анкетирања, Комисија обавештава декана и продекана за наставу, који врше одговарајуће разговоре са наставницима и сарадницима ангажованим на предметима који нису добро оцењени. Такви предмети се детаљно прате у наредном периоду, а целокупна слика се ствара на основу укрштања добијених резултата са резултатима других анкета које оцењују стање предмета, као и подацима који се могу добити из информационог система.

Анкета 9

Анкету студената о квалитету завршених студијских програма, дефинише и обрађује Комисија за обезбеђење и унапређење квалитета наставе на Факултету. Анкету попуњавају студенти након завршеног студијског програма, а раздвајају се две битне целине, прва која се односи на Студијски програм ЕФО (Електротехнички одсеци) и друга која се односи на Студијски програм СИ (Софтверско инжењерство). На основу резултата анкетирања стиче се утисак у начин полагања и организацију испита у оквиру студијског програма, однос између предавања и студената на студијском програму, услове за рад и план и програм завршеног студијског програма и слично. У складу са потребама, на поједине резултате анкетирања скреће се пажња декану, али и Наставно-научном већу, где се предлажу и усвајају одговарајуће измене студијских програма, као што су модификације плана и програма, организације предмета и испита, и друго.

Анкета 10

Анкету студената о усклађености ЕСПБ са оптерећењем студената, дефинише и обрађује Комисија за обезбеђење и унапређење квалитета наставе на Факултету. Анкета се спроводи путем информационог система Факултета, а попуњавају је сви студенти, након измирених обавеза на појединим предметима. Врши се процена усклађености ЕСПБ бодова са обимом предмета, али и са уложеним радом студената у праћење наставе и одрађивање предиспитних и испитних обавеза. О резултатима анкете обавештава се и Наставно-научно веће, које спроводи адекватне корективне мере, било да је реч о прерасподели постојећих ЕСПБ или о корекцијама самих курсева које се односе на обим предмета, количину обавеза студената по предметима, начин спровођења наставе, и слично.

Сажета анализа резултата анкета, превентивних и корективних мера представља интегрални део сваког годишњег извештаја о раду надлежних Комисија, а мере попут измена у студијским програмима, реновирања простора и опреме или рада на новим актима Факултета, улазе у годишњи план Факултета.