



## УНИВЕРЗИТЕТ У БЕОГРАДУ - ЕЛЕКТРОТЕХНИЧКИ ФАКУЛТЕТ

Булевар краља Александра 73,11000 Београд, Србија

Тел. 011/324-8464, Факс: 011/324-8681

### КОМИСИЈИ ЗАСТУДИЈЕ II СТЕПЕНА ЕЛЕКТРОТЕХНИЧКОГ ФАКУЛТЕТА У БЕОГРАДУ

Комисија за студије II степена Електротехничког факултета у Београду именовала нас је у Комисију за преглед и оцену мастер рада дипл. инж. Иване Николић под насловом „Анализа примене стандардизације у индустрији информационих технологија” (енг. „*Analysis of application of standardization in the information technology industry*“).

Комисија је прегледала приложени рад и доставља Комисији за студије II степена Електротехничког факултета у Београду следећи

#### ИЗВЕШТАЈ

##### 1. Биографски подаци кандидата

Ивана Николић је рођена 15.11.1995. године у Београду. Завршила је основну школу “Радоје Домановић” у Београду. Уписала је X београдску гимназију “Михајло Пупин”. Након завршене гимназије уписала је Електротехнички факултет у Београду 2014. године, на студијском програму електротехника и рачунарство. Дипломирала је на одсеку за рачунарску технику и информатику 2019. године са просечном оценом 7,47. Дипломски рад је одбранила у јуну 2019. године са оценом 10. Мастер академске студије на Електротехничком факултету у Београду, на модулу Софтверско инжењерство, уписала је у октобру 2019. године. Положила је све испите предвиђене наставним планом са просечном оценом 9. У току студирања била је 3 месеца на пракси у компанији Ендава у Београду након чега се запослила у истој компанији на неодређено време.

##### 2. Предмет, циљ и методологија истраживања

Предмет овог рада је истраживање и упоредна анализа неких од стандарда који се примењују у индустрији информационих технологија како би се учили утицаји сваког од њих на функционисање ИТ компанија. Стандардизација у последње време постаје изузетно значајна за ИТ делатност, као и сертификација, где компанија којој су потребне ИТ услуге стиче уверење да је давалац услуга који поседује сертификат способан да на стабилан и конзистентан начин испоручи договорени квалитет сервиса. Пружалац ИТ услуга на овај начин показује да је у стању да ефикасно управља функционалостима и перформансама својих услуга у свим њиховим животним фазама. Поред саме анализе конкретних стандарда, у овом мастер раду је извршена анализа примене стандарда који су имплементирани у компанији Ендава.

### 3. Садржај и резултати

Мастер рад се састоји од 6 поглавља. Садржи 63 странице, списак од 11 слика, дефиниције 31 скраћенице које се користе у овој области, као и списак литературе од 10 референци.

Прво поглавље представља увод овог рада. У другом поглављу представљена је кратка историја интернационалне организације за стандардизацију, начин њеног функционисања и примене стандарда, као и сама структура организације. У трећем поглављу детаљно су описана четири стандарда која су применљива у индустрији информационих технологија, а то су: ISO 27001, ISO/IEC 27701, ISO IEC 20000-1, ISO 27017, као и сертификациони модел за зрелост сајбер безбедности. Посебно је анализирана примена сваког од стандарда. У четвртом поглављу представљени су стандарди који су примењени у компанији Ендава. Анализиран је начин на који су они имплементирани и одржавани, са посебним акцентом на њихову примена и начин освешћивања запослених о овој проблематици. У петом поглављу се налази закључак са критичким освртом на примену стандарда у области информационих технологија, и конкретно у компанији Ендава. Шесто поглавље представља списак литературе коришћене за израду овог рада.

### 4. Закључак и предлог

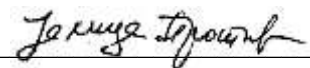
Према мишљењу чланова Комисије предложени мастер рад дипл. инж. Тијане Панић садржи неколико доприноса:

1. Преглед стандардизације као области, посебно у ИТ сектору, као и спровођења одговарајућих активности кроз интернационалну организацију
2. Детаљну анализу стандарда применљивих у индустрији информационих технологија, и то ISO 27001, ISO/IEC 27701, ISO IEC 20000-1, ISO 27017
3. Анализу стања и критички осврт на примену стандарда у конкретної ИТ компанији, чиме су обухваћени социолошки и професионални аспекти рачунарства у једној организацији која се бави ИТ струком.

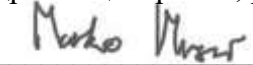
На основу изложеног, Комисија предлаже Комисији за студије II степена Електротехничког факултета у Београду да рад дипл. инж. Иване Николић под насловом „Анализа примене стандардизације у индустрији информационих технологија“ прихвати као мастер рад и одобри усмену одбрану.

У Београду, 17.09.2021.

Чланови комисије:

  
\_\_\_\_\_

др Јелица Протић, ред. проф.

  
\_\_\_\_\_

др Марко Мишић, доц.