



УНИВЕРЗИТЕТ У БЕОГРАДУ - ЕЛЕКТРОТЕХНИЧКИ ФАКУЛТЕТ

Булевар краља Александра 73, 11000 Београд, Србија

Тел. 011/324-8464, Факс: 011/324-8681

КОМИСИЈИ ЗА СТУДИЈЕ II СТЕПЕНА ЕЛЕКТРОТЕХНИЧКОГ ФАКУЛТЕТА У БЕОГРАДУ

Комисија за студије II степена, Електротехничког факултета у Београду, на својој седници одржаној 07.09.2021. године именовало нас је у Комисију за преглед и оцену мастер рада дипл. инж. Ане Чоловић под насловом „Преглед и примена платформи за аутоматизацију пословних процеса“. Након прегледа материјала Комисија подноси следећи

ИЗВЕШТАЈ

1. Биографски подаци кандидата

Ана Чоловић је рођена 03.12.1994. године у Крушевцу-. Завршила је основну школу „Нада Поповић“ у Крушевцу као носилац Вукове дипломе. Уписала је Гимназију у Крушевцу 2009. године коју је завршила као носилац Вукове дипломе, такође. Електротехнички факултет у Београду је уписала 2013. године. Дипломирала је на одсеку за Електронику 2017. године са просечном оценом 9,02. Дипломски рад одбранила је у септембру 2017. године са оценом 10. Мастер студије на Електротехничком факултету у Београду, на Модулу за Електронику и дигиталне системе уписала је у октобру 2017. године. Положила је све испите са просечном оценом 9,20.

2. Извештај о студијском истраживачком раду

Кандидат Ана Чоловић је као припрему за израду мастер рада обавила истраживање релевантне литературе која се односи на област којој припада тема мастер рада. Конкретно, анализирана су постојећа решења и технологије које се генерално користе у области аутоматизације пословних процеса. Истраживањем области утврђене се карактеристе и применљивост Microsoft Dynamics 365, SAP и Salesforce алата у различитим областима унапређење вођења пословних процеса. Анализом је утврђено да Salesforce платформа обезбеђује адекватне могућности и представља перспективан избор за примену у делу вођења пословног процеса који се односи на аутоматизацију интеракције са клијентима.

3. Опис мастер рада

Мастер рад обухвата 92 стране, са укупно 33 слике, 17 прилога и 19 референци. Рад садржи увод, 5 поглавља и закључак (укупно 7 поглавља), списак коришћене литературе, списак слика и 17 прилога.

У уводном поглављу су дефинисани основни појмови везани за аутоматизацију пословних процеса и мотивација за њено увођење, као и пример области у којима се аутоматизација уобичајено користи.

У наредном поглављу дат је преглед основних технологија, алата и софтверских платформи које се користе у области аутоматизације пословних процеса. Описане су методе технологије које се користе за комуникацију, контролу приступа и безбедност података, а представљена је и типична архитектура система и његове основне софтверске компоненте и њихову интеракцију.

У наредном поглављу је дат детаљнији опис аутоматизације пословних процеса у оквиру управљања односима са клијентима. Дат је преглед типова алата за аутоматизацију пословних процеса на примеру управљања односима са клијентима и предности које они доносе.

У наредном поглављу дате су карактеристике и компаративна анализа алата (Microsoft Dynamics 365, SAP, Salesforce) који се користе за аутоматизацију пословних процеса на примеру управљања односима са клијентима.

У посебном поглављу је дат детаљнији опис Salesforce система, што укључује усвојени модел података и могућности које нуди за развој кода за управљање пословним процесима.

У завршном поглављу су представљени детаљи имплементације и резултати употребе система код аутоматизације конкретног пословног процеса који се користи у пословању компаније.

У закључку су дати доприноси рада и смернице за даље унапређење реализоване аутоматизације пословног процеса.

4. Анализа рада са кључним резултатима

Мастер рад дипл. инж. Ане Чоловић се бави прегледом и применом технологија и платформи у области аутоматизације пословних процеса. Дато је објашњење основних појмова везаних за аутоматизацију пословних процеса, представљене су основне технологије и платформе које се користе за ту намену и описани су основни процеси који су предмет аутоматизације. Дат је детаљан преглед конкретне платформе Salesforce и описан је пример реализације аутоматизације једног дела пословања.

Значај и допринос рада се огледа у употреби савремених алата и технологија за реализацију аутоматизације пословних процеса са циљем њиховог унапређења.

5. Закључак и предлог

Кандидат Ана Чоловић је у свом мастер раду успешно дефинисала терминологију везану за аутоматизацију пословних процеса и успешно представила основне технологије и платформе које се користе за ту намену. Дала је детаљан опис употребе конкретне Salesforce платформе на примеру реализације једног дела пословања.

Кандидат је исказао самосталност и систематичност у своме поступку као и иновативне елементе у решавању проблематике овог рада.

На основу изложеног, Комисија предлаже Комисији за студије II степена Електротехничког факултета у Београду да рад под насловом „Преглед и примена платформи за аутоматизацију пословних процеса“ дипл. инж. Ане Чоловић прихвати као мастер рад и кандидату одобри јавну усмену одбрану.

Београд, 09. 09. 2021. године

Чланови комисије:



Др Иван Поповић, ванр. проф.



Др Александар Ракић, ванр. проф