



УНИВЕРЗИТЕТ У БЕОГРАДУ - ЕЛЕКТРОТЕХНИЧКИ ФАКУЛТЕТ

Булевар краља Александра 73, 11000 Београд, Србија

Тел. 011/324-8464, Факс: 011/324-8681

КОМИСИЈИ ЗА СТУДИЈЕ II СТЕПЕНА ЕЛЕКТРОТЕХНИЧКОГ ФАКУЛТЕТА У БЕОГРАДУ

Комисија за студије II степена, Електротехничког факултета у Београду, на својој седници одржаној 13.09.2019. године именовала нас је у Комисију за преглед и оцену мастер рада дипл. инж. Богдане Веселиновић под насловом „Реализација интерактивне веб апликације за рецептивну туристичку агенцију“. Након прегледа материјала Комисија подноси следећи

ИЗВЕШТАЈ

1. Биографски подаци кандидата

Богдана Веселиновић је рођена 11.07.1993. године у Београду. Основну школу и гимназију завршила је у Лазаревцу као вуковац. Електротехнички факултет уписала је 2012. године. Дипломирала је на одсеку за Софтверско инжењерство 2016. године са просечном оценом 9.62. Дипломски рад одбранила је у септембру 2016. године са оценом 10. Дипломске академске – мастер студије на Електротехничком факултету у Београду, на Модулу за софтверско инжењерство уписала је у октобру 2016. године. Положила је све испите са просечном оценом 9.67.

2. Опис мастер рада

Мастер рад обухвата 71 страну, са укупно 77 слика, 6 табела и 50 референци. Рад садржи увод, 4 поглавља и закључак (укупно 6 поглавља), списак коришћене литературе и 11 прилога.

У првом поглављу дат је увод у предмет, циљ и решење рада, као и опис преосталих поглавља рада.

Друго поглавље даје преглед постојећих решења у Србији и описује решење које је предложено радом. Састоји се од три потпоглавља. У првом потпоглављу набројана су нека од постојећих решења за веб сајт рецептивне туристичке агенције у Србији и, на пар примера, описане су функционалности која та решења нуде. Друго потпоглавље описује предложено решење које је имплементирано у практичном делу овог рада. На крају, у трећем потпоглављу, дат је преглед коришћених технологија приликом имплементације предложеног решења за интерактивну веб апликацију за рецептивну туристичку агенцију *Belgrade Luxury*.

У трећем поглављу описане су компоненте имплементираног решења. Најпре су у првом потпоглављу набројани делови система и његова конфигурација. У другом потпоглављу описана је структура базе података, а затим у трећем потпоглављу реализација веб апликације коришћењем *Laravel* веб оквира и *MVC (Model View Controller)* пројектног узорка. Последње потпоглавље посвећено је дизајну корисничког интерфејса.

Примери коришћења реализованог система из перспективе корисника дати су у четвртом поглављу.

Пето поглавље садржи опис процедуре која је коришћења приликом испитивања корисника у сврху мерења корисничког искуства приликом коришћења имплементиране веб апликације. У овом поглављу дати су и агрегирани резултати мерења.

Шесто поглавље је закључак у оквиру кога је описан значај описаног решења, резимирали су резултати рада и испитивања корисничког искуства, уочени недостаци и предложена могућа даља унапређења.

3. Анализа рада са кључним резултатима

Мастер рад дипл. инж. Богдане Веселиновић се бави проблематиком имплементације веб апликације за туристичку агенцију, са акцентом на агенцију која се бави рецептивним туризмом. Рецептивне туристичке агенције се баве довођењем страних туриста у матичну земљу. Тренутна решења у Србији углавном користе застареле технологије, садржај је често непотпуни или неактуелни, а сам скуп подржаних функционалности је мали и не подржава сложенију интеракцију корисника са веб сајтом осим прелиставања садржаја. Циљ овог рада је софтверска реализација интерактивне веб апликације за туристичку агенцију која се бави рецептивним туризмом на подручју Београда и мерење корисничког искуства приликом коришћења апликације. Софтверско решење се састоји из базе података и веб апликације, чији је кориснички интерфејс прилагођен за приказ на екранима различитих величина. За реализацију апликације коришћени су програмски језици PHP, HTML5, CSS и JavaScript у оквиру Laravel веб оквира. Приликом мерења корисничког искуства коришћен је сумативни приступ на већ реализованој апликацији и извршено је лабораторијско испитивање корисника где су се мерили показатељи учинка и повратне информације корисника.

Основни доприноси рада су: 1) анализа постојећих решења интерактивних веб апликација из области туризма на територији Србије; 2) реализација, коришћењем савремених веб технологија, интерактивне веб апликације, са корисничким интерфејсом прилагодљивог дизајна, која обједињује више типова услуга једне агенције, пружа конзистентан приказ садржаја на више језика, могућност резервације услуга и ступање у контакт са агенцијом преко веб сајта; 3) евалуација корисничког интерфејса методама мерења корисничког искуства; 4) модуларна реализација система са могућност наставка рада на развоју овог система у виду побољшања постојећих функционалности и додавања нових.

4. Закључак и предлог

Кандидаткиња Богдана Веселиновић је у свом мастер раду успешно решила проблем имплементације интерактивне веб апликације за рецептивну туристичку агенцију и развила систем који обједињује више туристичких сервиса, има пажљиво естетски дизајниран кориснички интерфејс који осликава примарну делатност агенције, омогућује корисницима брзо и лако слање упита и електронских резервација директно са веб апликације, функционалан на различитим уређајима и подржава лаку измену садржаја и приказ садржаја на више језика. Предложена побољшања уочена мерењем корисничког искуства могу значајно да унапреде могућности које систем пружа корисницима.

Кандидаткиња је исказала самосталност и систематичност у своме поступку као и креативност и аналитичност у решавању проблематике овог рада.

На основу изложеног, Комисија предлаже Комисији за студије II степена Електротехничког факултета у Београду да рад дипл. инж. Богдане Веселиновић прихвати као мастер рад и кандидаткињи одобри јавну усмену одбрану.

Београд, 13. 09. 2019. године

Чланови комисије:

Др Марија Пунт, доцент.

Др Жарко Станисављевић, доцент.